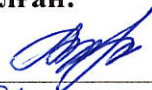





«ҚАЗАҚМЫС САҚТАНДЫРУ КОМПАНИСЫ»
АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

«Қазақмыс» СК» АҚ
Директорлар Кеңесінің
2023 жылғы «28» ноябрь
№ 110 хаттама шешімімен
Бекітілді

| Сапа менеджментінің жүйесі ПС-120-01 | | 06 редакциясы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------|---|------|-------|----------------|------------|----------|--|------------|----------|---|------------|----------|---|------------|----------|---|------------|----------|--|------------|----------|--|------------|----------|---|------------|----------|---|------------|----------|---|
| «ҚАЗАҚМЫС САҚТАНДЫРУ ҚОҒАМЫНЫҢ» АУДИТОРЛЫҚ ҰЙЫМДАРДЫҢ АЗАМАТТЫҚ-ҚҰҚЫҚТЫҚ ЖАУАПКЕРШІЛІГІН МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕСІ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Әзірлеп жасалынған: <i>Андеррайтинг басқару бөлімінің бастығы - Полянская М.</i> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Келісілген: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"><thead><tr><th>Дата</th><th>Время</th><th>Ход исполнения</th></tr></thead><tbody><tr><td>13.12.2023</td><td>17:51:42</td><td>Начальник управления андеррайтинга / Полянская М.В. > В работу</td></tr><tr><td>14.12.2023</td><td>11:33:26</td><td>Член Правления, Заместитель председателя Правления / Мухамедов И.Х. > Согласовано</td></tr><tr><td>14.12.2023</td><td>12:04:57</td><td>Представитель руководства по качеству / Белобродская А.С. > Согласовано</td></tr><tr><td>19.12.2023</td><td>09:10:01</td><td>Начальник управления страховых выплат / Естаев Т.Б. > Согласовано</td></tr><tr><td>20.12.2023</td><td>14:48:41</td><td>Заместитель председателя Правления / Сванкулова Е. > Согласовано (согласовано)</td></tr><tr><td>22.12.2023</td><td>15:57:22</td><td>Начальник службы комплаенс / Кембаева А. > Согласовано</td></tr><tr><td>25.12.2023</td><td>09:40:11</td><td>Начальник службы управления рисками / Керейбаева А.М. > Согласовано (Согласовано)</td></tr><tr><td>26.12.2023</td><td>13:57:16</td><td>Начальник отдела по правовой работе / Каналина К.Т. > Согласовано (Согласовано)</td></tr><tr><td>26.12.2023</td><td>14:32:03</td><td>Председатель Правления / Джангалиева А.А. > Подписать</td></tr></tbody></table> | | | Дата | Время | Ход исполнения | 13.12.2023 | 17:51:42 | Начальник управления андеррайтинга / Полянская М.В. > В работу | 14.12.2023 | 11:33:26 | Член Правления, Заместитель председателя Правления / Мухамедов И.Х. > Согласовано | 14.12.2023 | 12:04:57 | Представитель руководства по качеству / Белобродская А.С. > Согласовано | 19.12.2023 | 09:10:01 | Начальник управления страховых выплат / Естаев Т.Б. > Согласовано | 20.12.2023 | 14:48:41 | Заместитель председателя Правления / Сванкулова Е. > Согласовано (согласовано) | 22.12.2023 | 15:57:22 | Начальник службы комплаенс / Кембаева А. > Согласовано | 25.12.2023 | 09:40:11 | Начальник службы управления рисками / Керейбаева А.М. > Согласовано (Согласовано) | 26.12.2023 | 13:57:16 | Начальник отдела по правовой работе / Каналина К.Т. > Согласовано (Согласовано) | 26.12.2023 | 14:32:03 | Председатель Правления / Джангалиева А.А. > Подписать |
| Дата | Время | Ход исполнения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13.12.2023 | 17:51:42 | Начальник управления андеррайтинга / Полянская М.В. > В работу | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14.12.2023 | 11:33:26 | Член Правления, Заместитель председателя Правления / Мухамедов И.Х. > Согласовано | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14.12.2023 | 12:04:57 | Представитель руководства по качеству / Белобродская А.С. > Согласовано | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19.12.2023 | 09:10:01 | Начальник управления страховых выплат / Естаев Т.Б. > Согласовано | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20.12.2023 | 14:48:41 | Заместитель председателя Правления / Сванкулова Е. > Согласовано (согласовано) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22.12.2023 | 15:57:22 | Начальник службы комплаенс / Кембаева А. > Согласовано | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 25.12.2023 | 09:40:11 | Начальник службы управления рисками / Керейбаева А.М. > Согласовано (Согласовано) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 26.12.2023 | 13:57:16 | Начальник отдела по правовой работе / Каналина К.Т. > Согласовано (Согласовано) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 26.12.2023 | 14:32:03 | Председатель Правления / Джангалиева А.А. > Подписать | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Түпнұсқасы шығарылған: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Андеррайтинг басқару бөлімінің бастығы  М. Полянская | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Сапа жөніндегі басшылық өкілі  А. Белобродская | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Алматы қаласы

МАЗМҰНЫ:

| | |
|---|----|
| 1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕРІ..... | 3 |
| 2. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІЛЕРІНІҢ ТІЗІМІ..... | 4 |
| 3. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫН АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ.ФРАНШИЗА..... | 4 |
| 4. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫЛАРЫ, ОЛАРДЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ | 5 |
| 5. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНЫҢ ТІЗІМІ..... | 5 |
| 6. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН АЛЫП ТАСТАУ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ..... | 5 |
| 7. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ӨРЕКЕТ ЕТУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОРНЫ..... | 6 |
| 8. САҚТАНДЫРУ ШАРТТЫ ЖАСАУ ТӘРТІБІ | 7 |
| 9. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ | 9 |
| 10. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ ОРЫН АЛҒАН КЕЗІНДЕ САҚТАНУШЫНЫҢ ІС-ӨРЕКЕТІ | 11 |
| 11. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ ОРЫН АЛҒАНЫН ЖӘНЕ ШЫҒЫН МӨЛШЕРІН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАР ТІЗІМІ..... | 12 |
| 12. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ТӨЛЕУДІ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ. САҚТАНУШЫҒА НЕМЕСЕ САҚТАНДЫРЫЛУШЫҒА САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ТӨЛЕУДІ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ҮШІН ЖЕТІСПЕЙТІН ҚҰЖАТТАР ТУРАЛЫ ХАБАРЛАУ МЕРЗІМІ | 12 |
| 13. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ТӨЛЕУ НЕМЕСЕ ТӨЛЕУДЕН БАС ТАРТУ ТУРАЛЫ ШЕШІМ ҚАБЫЛДАУ МЕРЗІМІ..... | 13 |
| 14. САҚТАНДЫРУ ШАРТТЫ Н ТОҚТАТУ ШАРТТАРЫ..... | 14 |
| 15. ЗИЯН КЕЛТІРІЛГЕН ТҮЛҒАҒА КЕРІ ТАЛАП ҚОЮ ҚҰҚЫҒЫ..... | 14 |
| 16. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ | 15 |
| 17. ҚОСЫМША ШАРТТАР | 15 |

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕРІ

- 1.1. Осы аудиторлық ұйымдардың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру ережесі (бұдан әрі – сақтандыру ережесі) Қазақстан Республикасының Азаматтық Кодексіне, Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 18 желтоқсандағы №126-ІІ «Сақтандыру қызметі туралы» Заңына, Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 13 маусымдағы №440-ІІ «Аудиторлық ұйымдардың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы» Заңына (бұдан әрі – Заң) сәйкес әзірленген.
- 1.2. «Қазақмыс» Сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамының осы ереже шарттары негізінде бұдан әрі Сақтандырушы деп аталатын, Аудиторлық ұйымдардың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы шартты (бұдан әрі – Сақтандыру шарты) жасады.
- 1.3. Аудиторлық ұйымның аудитті өткізу кезінде мүліктік зиян келтірілген аудиттеу субъектілерінің мүліктік мүдделерін қорғауды сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру арқылы қамтамасыз ету аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандырудың мақсаты болып табылады.
- 1.4. Мыналар аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандырудың негізгі принциптері:
 - 1) аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша жауапкершілігі сақтандырылған аудиторлық ұйымдардың қызметін жүзеге асыру;
 - 2) тараптардың аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша өз міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз етуі болып табылады.
- 1.5. Аудиторлық қызметті Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен аудиторлық қызметті жүзеге асыруға арналған лицензия алған аудиторлық ұйымдардың азаматтық-құқықтық жауапкершілігі міндетті сақтандырылуға жатады.
- 1.6. Аудиторлық ұйымның кәсіби қызметті жүзеге асыруға байланысты өзінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігіне ерікті сақтандыру шартын жасасуы оны аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу жөніндегі міндеттен босатпайды.
- 1.7. Осы Заңда мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:
 - 1) аудиторлық ұйымның азаматтық-құқықтық жауапкершілігі – аудиторлық ұйымның аудит жүргізу кезінде аудиттеу субъектілеріне келтірілген мүліктік зиянды өтеуінің Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген міндеті;
 - 2) аудиттеу субъектісі – аудиторлық ұйыммен аудит жүргізуге шарт жасасқан заңды тұлға;
 - 3) пайда алушы – осы сақтандыру ережесіне сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға;
 - 4) сақтандыру жағдайы – басталуына орай аудиторлық ұйымның азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға;

- 5) сақтандыру омбудсманы – "Сақтандыру қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес сақтандыру нарығына қатысушылар арасындағы келіспеушіліктерді реттеуді жүзеге асыратын, өз қызметінде тәуелсіз жеке тұлға;
- 6) сақтандыру сомасы – сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы;
- 7) сақтандыру сыйлықақысы – сақтанушы сақтандырушыға соңғысы аудиторлық ұйымның азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемесін қабылдағаны үшін төлеуге міндетті ақша сомасы;
- 8) сақтандыру төлемі – сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы;
- 9) сақтандырушы – сақтандыру ұйымы ретінде тіркелген және сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына лицензиясы бар, сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе пайдасына шарт жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) шартта айқындалған сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті заңды тұлға;
- 10) сақтанушы – сақтандырушымен аудиторлық ұйымның азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан аудиторлық ұйым;
- 11) франшиза – сақтандырушыны белгілі бір мөлшерден аспайтын залалды өтеуден босату.
- 12) уәкілетті орган –Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі .

2. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІЛЕРІНІҢ ТІЗІМІ

- 2.1. Аудиторлық ұйымның Қазақстан Республикасының азаматтық заңдарында белгіленген, аудитті өткізу кезінде аудиттеу субъектілеріне келтірілген мүліктік зиянды өтеу міндетіне байланысты мүліктік мүддесі аудиторлық ұйымдардың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру (бұдан әрі - аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру) объектісі болып табылады.

3. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫН АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ.ФРАНШИЗА.

- 3.1. Сақтандыру сомасының мөлшері аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында белгіленеді, бірақ, сонымен қатар сақтандыру сомасының мөлшері кем болмауға тиіс:
- 3.2. Аудиторлық ұйыммен жасасқан аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша тиісті қаржы жылына арналған республикалық бюджет туралы заңда шарт жасасқан күнгі белгіленген 10 000 еселенген айлық есептік көрсеткіштен кем болмауға тиіс.
- 3.3. Әрбір сақтандыру жағдайы бойынша франшиза мөлшері тараптардың келісімі бойынша белгіленеді, бірақ сонымен қатар, франшиза мөлшері аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасының 5 (бес) пайызынан аспауы тиіс.

3.4. Егер келтірілген зиян мөлшері белгіленген франшизаның мөлшерінен асып кеткен болса, онда сақтандыру төлемі толық мөлшерде жүзеге асырылады.

4. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫЛАРЫ, ОЛАРДЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

4.1. Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері тараптардың келісімі бойынша аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында белгіленеді, бірақ, бұл ретте сақтандыру сыйлықақысының мөлшері аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасының 4,5 пайызынан аспауға тиіс.

4.2. Аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысын төлеудің тәртібі мен мерзімдері тараптардың келісімімен белгіленеді

4.3. Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақы төлемін сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы қолма қол ақшасыз төлеуге мүмкіндік ұсынады.

4.4. Аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын электрондық ақпараттық ресурстар алмасу арқылы жасасу кезінде сақтанушы осы Заңда көзделген сақтандыру талаптарымен танысқаннан кейін сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру сыйлықақысын бөліп төлеген жағдайда, бірінші сақтандыру жарнасын) төлейді, сол арқылы ол өзіне ұсынылған талаптармен қосылу шартын жасасуға өзінің келісетінін растайды.

4.5. Кезекті сақтандыру жарнасының уақтылы төленбегені үшін сақтанушы сақтандырушыға өзгенің ақшасын заңсыз пайдаланғаны ретінде Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде белгіленген тәртіппен және мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

5. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНЫҢ ТІЗІМІ

5.1. Аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша аудитті өткізу кезінде аудиттеу субъектілерінің мүліктік мүдделеріне келтірілген зиянды өтеу бойынша сақтанушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің басталу айғағы сақтандыру жағдайы деп танылады.

5.2. Сақтандыру жағдайы сақтанушы келтірген зиянды өтеу туралы соттың шешімі заңды күшіне енген не сақтанушы аудиттеу субъектілерінің зиянды өтеу туралы талаптарын негізді деп таныған және сақтанушының талаптарды тануына сақтандырушы келіскен күннен басталған деп есептелінеді.

5.3. Сақтандыру жағдайы ретінде қарастырылған оқиға оның басталуы кездейсоқ және ықтималдық белгілеріне ие болуы тиіс.

6. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАҢ АЛЫП ТАСТАУ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ

6.1. Сақтандырушы мына сақтандыру жағдайларында сақтандыру төлемін толық немесе ішінара жүзеге асырудан бас тартуға құқылы:

1) аудиттеу субъектісінің сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттерінің;

- 2) аудиттеу субъектісінің Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған әрекеттерінің салдарынан болса.
- 6.2. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін мыналар да:
 - 1) сақтанушының шығынды келтіруге кінәлі тұлғадан шығынның тиісті өтемін алуы;
 - 2) осы Заңда көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандыру жағдайының басталуы туралы сақтандырушыға хабарламау немесе уақтылы хабарламау;
 - 3) сақтанушының сақтандыру жағдайы басталуының мән-жайларын тексеру және келтірілген зиянның мөлшерін белгілеу кезінде сақтандырушыға кедергі келтіруі;
 - 4) аудиттеу субъектісінің аудит жүргізуге арналған шартта көзделген міндеттерді бұзуы;
 - 5) сақтанушының аудиторлық ұйымның Қазақстан Республикасының аудиторлық қызмет туралы заңдарында белгіленген функцияларына және міндеттеріне сәйкес келмейтін қызметті жүзеге асыруы;
 - 6) аудиттеу субъектісінің сақтанушыға аудит жүргізу үшін қажетті толық емес және (немесе) расталмаған құжаттаманы және басқа да ақпаратты ұсынуы негіз болуы мүмкін.
- 6.3. Сақтандыру жағдайының басталуы туралы сақтандырушыға хабарламау немесе уақтылы хабарламау, егер сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы уақтылы білгендігі дәлелденбесе не сақтандырушыда бұл туралы мәліметтердің болмауы сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндетіне әсер етпесе, ол сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы.
- 6.4. Сақтандыру төлемінен бас тарту үшін негіздер бар кезде сақтандырушы осы сақтандыру ережесінің 11.1-тармағында көзделген құжаттарды алған күннен бастап жеті жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемі туралы өтініш берген тұлғаға бас тартудың себептеріне жазбаша нысанда, дәлелді негіздемемен келтірген сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тарту туралы тиісті шешімді жіберуге міндетті.
- 6.5. Сақтандырушының осы сақтандыру ережесінің 6-бабында көзделмеген негіздер бойынша сақтандыру төлемінен бас тартуға құқығы жоқ.
- 7. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ӘРЕКЕТ ЕТУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОРНЫ**
- 7.1. Сақтандыру шарты сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеген, ал оны мерзімін ұзартып төлеген кезде - бірінші сақтандыру жарнасын төлеген кезден бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады.
- 7.2. Егер аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын электрондық ақпараттық ресурстар алмасу арқылы жасасу кезінде сақтанушы сақтандыру шартын сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру сыйлықақысын бөліп төлеген жағдайда, бірінші сақтандыру жарнасын) төлеген күннен бастап жасады деп есептеледі.

- 7.3. Аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты күшіне енгізілген күннен бастап 12 (он екі) ай мерзімге жасалады.
- 7.4. Сақтандырушылық қорғаудың қолданылу кезеңі аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының қолданылу мерзімімен сәйкес келеді.
- 7.5. Аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының қолданылуы Қазақстан Республикасының аумағымен шектеледі.

8. САҚТАНДЫРУ ШАРТТЫ ЖАСАУ ТӘРТІБІ

- 8.1. Аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру Қазақстан Республикасының «Аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы» Заңына және Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне сәйкес сақтандырушы мен сақтанушы арасында аудит жүргізу кезінде мүлктік мүдделеріне зиян келтірілуі мүмкін аудит жүргізіліп жатқан субъект пайдасына жасалатын шарттың негізінде жүзеге асырылады.\
- 8.2. Аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты сақтандырушының сақтанушыға сақтандыру полисін беруі арқылы электронды нысанда жасалады.
- 8.3. Аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында көрсетілуге тиісті талаптардың толық болмағаны үшін сақтандырушы жауапты болады. Аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша оның жекелеген талаптарының толық болмауы салдарынан дау туындаған жағдайда, дау сақтанушының пайдасына шешіледі.
- 8.4. Аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты сақтанушының қалауы бойынша сақтандырушыға жазбаша түрде жүгіну не сақтанушы мен сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы жасалуы мүмкін.
- 8.5. Аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын электрондық нысанда жасасу және олар бойынша сақтандыру жағдайларын реттеу кезінде дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйым, сақтандырушы және сақтанушы (пайда алушы) арасында электрондық ақпараттық ресурстар алмасу үшін сақтандырушының интернет-ресурсы және (немесе) ақпараттық жүйесі пайдаланылады.
- 8.6. Аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын электрондық нысанда жасасу және сақтандыру жағдайын реттеу үшін өтініш беру кезінде сақтанушыдан мамандандырылған бағдарламалық қамтылымды пайдалану талап етілмейді.
- 8.7. Дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымның интернет-ресурсында электрондық нысанда аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттарын жасасу және сақтандыру жағдайларын реттеу үшін пайдаланылатын сақтандыру ұйымының интернет-ресурсына сілтеме орналастырылады.
- 8.8. Дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйым мен сақтандырушы, сақтандырушы мен сақтанушы (пайда алушы) арасында электрондық ақпараттық

ресурстар алмасу тәртібі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалады.

- 8.9. Сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана отырып, аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу және олар бойынша сақтандыру жағдайларын реттеу кезінде сақтандырушы:
- 1) сақтанушыға аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу не оны жасасудан бас тарту (бас тарту себептерін көрсете отырып) туралы хабарламаны электрондық хабар түрінде дереу жіберуді;
 - 2) реттеу үшін құжаттарды қабылдаудан бас тартуды (бас тарту себептерін көрсете отырып) қоса алғанда, сақтандыру жағдайын реттеу процесінің негізгі кезеңдері туралы сақтанушыны (пайда алушыны) уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалған тәртіппен электрондық хабар түрінде хабардар етуді;
 - 3) сақтанушының жасалған аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты жөніндегі ақпаратты сақтандыру ұйымының интернет-ресурсында тексеру мүмкіндігін;
 - 4) сақтанушының (пайда алушының) аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандыру жағдайы жөніндегі ақпаратты сақтандыру ұйымының интернет-ресурсында тексеру мүмкіндігін;
 - 5) сақтанушы (пайда алушы) үшін сақтандырушының интернет-ресурсына тәулік бойы қолжетімділікті қамтамасыз ете отырып, электрондық нысанда аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының және ол бойынша сақтандыру жағдайы жөніндегі ақпараттың сақталуын;
 - 6) сақтанушыға (пайда алушыға):
 - a) аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу;
 - б) аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату;
 - в) сақтандыру жағдайының (сақтандыру жағдайы ретінде қаралатын оқиғаның) басталғаны туралы хабардар ету;
 - г) келтірілген зиян мөлшерін айқындау;
 - д) сақтандыру төлемін алу;
 - е) осы Заңның 19-1-бабында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын дауларды реттеу үшін қажетті электрондық нысандағы ақпаратты (өтініштер, хабарламалар және (немесе) өзге де құжаттар, мәліметтер) жасау және сақтандырушыға жөнелту мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндетті.

- 8.10. Аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу және ол бойынша сақтандыру жағдайларын реттеу туралы хабарлама дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымнан жіберіледі.

Аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу және ол бойынша сақтандыру жағдайларын реттеу туралы хабарламалардың тәртібі мен мазмұнына қойылатын талаптарды уәкілетті орган айқындайды.

- 8.11. Сақтандырушы сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана отырып, аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттарын жасасу және олар бойынша сақтандыру жағдайларын реттеу мүмкіндігін тәулік бойы қамтамасыз етеді.
- 8.12. Сақтандыру агенттерінің аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттарын жасасу жөніндегі қызметіне жол берілмейді.
- 8.13. Сақтандыру полисіне өзгерістер мен толықтыруларды енгізуге жол берілмейді.

9. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

9.1. Сақтанушы құқылы:

- 1) сақтандырушыдан аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандырудың талаптарын, аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 2) сақтандыру төлемін осы сақтандыру ережесімен көзделген тәртіппен және жағдайларда алуға;
- 3) келтірілген зиянның мөлшерін бағалау нәтижелерімен және сақтандырушы жасаған сақтандыру төлемі мөлшерінің есептерімен танысу (оның ішінде сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы);
- 4) аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін осы сақтандыру ережесінің 16-бабында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып сақтандырушыға не сақтандыру омбудсманына немесе сотқа жүгінуге;
- 5) өтінішті және қоса берілетін құжаттарды «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсменіне, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі, өзге де оқшауланған құрылымдық бөлімшесі, интернет-ресурс арқылы) жолдау;
- 6) сақтандыру шартында сақтанушының Қазақстан Республикасының азаматтық заң актілеріне қайшы келмейтін басқа да құқықтары көзделуі мүмкін.

9.2. Сақтанушы міндетті:

- 1) сақтандыру сыйлықақысын аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде төлеуге;

- 2) аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде сақтандырушыға аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу үшін қажетті мәліметтерді ұсынуға;
- 3) аудитті өткізу нәтижесінде келтірілген зиянды өтеу туралы талап немесе талап-арыз келтірілгені туралы өзіне белгілі болғаннан бастап, шұғыл түрде, бірақ 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей, қолдан келетін тәсілмен (ауызша, жазбаша) бұл туралы сақтандырушыға хабарлауға;
- 4) басталуына орай сақтанушыда келтірілген зиянды өтеу міндеті пайда болған оқиғаның себептері, барысы және салдары, сондай-ақ келтірілген зиянның сипаты мен мөлшерлері туралы талдау жасауға мүмкіндік беретін, өзінің қолы жеткен барлық ақпаратты және құжаттаманы сақтандырушыға ұсынуға;
- 5) аудиттеу субъектісінің зиянды өтеу туралы талаптарына байланысты мәселелерді реттеуге қатысуы үшін сақтандырушыға мүмкіндік жасауға;
- 6) сақтандыру жағдайынан болатын шығындарды болдырмау немесе азайту жөніндегі шараларды қолдануға;
- 7) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға кері талап қою құқығының сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге.

Аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында сақтанушының Қазақстан Республикасының заң актілеріне қайшы келмейтін басқа да міндеттері көзделуі мүмкін.

- 8) сақтанушы аудит қызметін көрсеткен тұлғаны аудит жүргізу кезінде аудиттелетін субъектілердің мүліктік мүдделеріне келтірілген зиянды өтеу бойынша өзінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру туралы хабардар ету.

9.3. Сақтандырушы құқылы:

- 1) аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде сақтанушыдан аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандырудың осының алдындағы шарттары, сақтандыру жағдайлары, сақтандыру төлемдері туралы ақпаратты және аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу үшін қажетті өзге де мәліметтерді беруін талап етуге;
- 2) Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен тиісті мемлекеттік және өзге де органдар мен ұйымдардан, олардың құзыретіне орай, сақтандыру жағдайының басталу фактісіне және сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде келтірілген зиянның мөлшерін анықтауға байланысты құжаттар мен мәліметтерді сұратуға;
- 3) аудиттеу субъектілерінің сақтанушының аудитті өткізуге байланысты өз міндеттерін орындауы нәтижесінде келтірген зиянын өтеу туралы талаптарына байланысты мәселелерді реттеуге қатысуға;
- 4) осы сақтандыру ережесінің 15-бабында көзделген жағдайларда келтірілген зиянға жауапты тұлғаға кері талап құқығын қоюға;

- 5) осы сақтандыру ережесінің 6-бабында көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін толық немесе ішінара жүзеге асырудан бас тартуға.

Аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында сақтандырушының Қазақстан Республикасының заң актілеріне қайшы келмейтін басқа да құқықтары көзделуі мүмкін.

9.4. Сақтандырушы міндетті:

- 1) сақтанушыны аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру талаптарымен таныстыруға, оның аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын құқықтары мен міндеттерін түсіндіруге;

1-1) аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғауының қолданылу кезеңінде басталған сақтандыру жағдайы (сақтандыру жағдайы ретінде қаралатын оқиға) туралы хабардар ету кезінде, оны дереу тіркеу және осы сақтандыру жағдайы (сақтандыру жағдайы ретінде қаралатын оқиға) бойынша мәліметтерді уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымға ұсыну.

2) аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде сақтанушыға Қазақстан Республикасының азаматтық заңдарында белгіленген жағдайларда және тәртіппен сақтандыру сыйлықақысын толық немесе ішінара қайтаруға;

3) сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырушы өтеуге тиісті зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған кезде жетіспейтін және (немесе) дұрыс ресімделмеген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып, оларды алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде бұл туралы өтініш берушіге хабарлауға;

4) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін осы сақтандыру ережесінде көзделген тәртіппен және шарттар бойынша жүргізуге;

5) сақтанушыға оның сақтандыру жағдайынан болатын шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында жұмсаған шығыстарын өтеуге;

6) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;

7) сақтанушыдан (пайда алушыдан) өтінішті алған кезде бес жұмыс күні ішінде сақтанушының (пайда алушының) талабын қарауға және дауды одан әрі реттеу тәртібін көрсете отырып, жазбаша жауап беруге;

8) сақтанушыдан (пайда алушыдан) сақтандыру омбудсманына жіберілетін өтінішті алған кезде осы өтінішті, сондай-ақ оған қоса берілетін құжаттарды алынған күнінен бастап үш жұмыс күні ішінде сақтандыру омбудсманына қайта жіберуге міндетті.

Аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында сақтандырушының Қазақстан Республикасының заң актілеріне қайшы келмейтін басқа да міндеттері көзделуі мүмкін.

10. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ ОРЫН АЛҒАН КЕЗІНДЕ

САҚТАНУШЫНЫҢ ІС-ӘРЕКЕТІ

- 10.1. Аудитті өткізу нәтижесінде келтірілген зиянды өтеу туралы талап немесе талап-арыз келтірілгені туралы өзіне белгілі болғаннан бастап, тез арада, бірақ бес жұмыс күнінен кешіктірмей, қолдан келетін тәсілмен (ауызша, жазбаша) бұл туралы сақтандырушыға хабарлауға; Егер сақтанушы сақтандырылған болмаған жағдайда, онда мұндай міндет сақтандырылушыға жүктеледі.

11. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ ОРЫН АЛҒАНЫН ЖӘНЕ ШЫҒЫН МӨЛШЕРІН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАР ТІЗІМІ

- 11.1. Сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы талапты сақтанушы не аудиттелетін субъект сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды қоса бере отырып, уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес жазбаша нысанда, оның ішінде сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы ұсынады.

Сақтандырушының талап етуі бойынша өтініш беруші сақтандырушының рұқсаты бар мемлекеттік органдардың деректер базаларында және (немесе) ақпараттық жүйелерінде электрондық нысанда бар құжаттарды қоспағанда, сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттардың түпнұсқаларын сақтандырушыға ұсынуға міндетті.

- 11.2. Сақтандыру төлемі туралы өтінішке мынадай құжаттар қоса беріледі:

- 1) аудиттеу субъектісінің келтірілген зиянды және оның мөлшерін растайтын, зиянды өтеу туралы сақтанушы таныған құжаттарқоса берілген талабы немесе соттың аудитті өткізу кезінде сақтанушы келтірген зиянды өтеу туралы заңды күшіне енген шешімі;
- 2) заңды тұлғаның өкіліне берілген сенімхат;
- 3) сақтанушы мен аудиттеу субъектісі арасында жасалған, аудит жүргізуге арналған шарттың нотариат куәландырған көшірмесі;
- 4) зиянды болдырмау немесе мөлшерін азайту жөнінде шаралар қолдануға байланысты шығыстарды растайтын құжаттар (бар болса);
- 5) аудиторлық есеп-қисаптың көшірмесі, аудиттеу субъектісінің келісімімен.

12. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ТӨЛЕУДІ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ. САҚТАНУШЫҒА НЕМЕСЕ САҚТАНДЫРЫЛУШЫҒА САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ТӨЛЕУДІ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ҮШІН ЖЕТІСПЕЙТІН ҚҰЖАТТАР ТУРАЛЫ ХАБАРЛАУ МЕРЗІМІ

- 12.1. Құжаттарды қабылдаған сақтандырушы өтініш берушіге ұсынылған құжаттардың толық тізбесін және олар қабылданған күнді көрсете отырып анықтама беруге міндетті.

Егер сақтанушы (сақтандырылушы, пайда алушы) сақтандыру төлемі туралы өтінішті электронды құралдары арқылы жіберген жағдайда, онда сақтандырушы оған осы анықтаманы электронды нысанда ұсынуға тиіс.

- 12.2. Аудитті өткізу нәтижесінде сақтанушы зиян келтірген аудиттеу субъектісі, ал аудиттеу субъектісі қайта ұйымдастырылған жағдайда - оның құқық мирасқоры пайда алушы болып табылады.

Аудиттеу субъектісіне (оның құқық мирасқорына) келтірілген зиянды сақтандырушының осы Заңда белгіленген жауапкершілігі көлемінің шегінде өтеген және өз шығыстарының сақтандырушыдан өтелуіне құқық алған сақтанушы немесе өзге де тұлға пайда алушы болып табылуы мүмкін.

- 12.3. Сақтандырушы сақтандыру төлемін осы сақтандыру ережесінің 11.2-тармағында көзделген құжаттарды алған күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күнінен кешіктірмей жасайды.

- 12.4. Сақтандыру төлемінің мөлшеріне аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының тараптары немесе пайда алушы дау айтқан жағдайларда сақтандырушы сақтандыру төлемін осы сақтандыру ережесінің 12.3-тармағында белгіленген мерзім ішінде аталған тұлғалардың бірде-бірі дау айтпаған бөлігінде жүзеге асыруға міндетті.

Сақтандыру төлемінің дау айтылған бөлігін сақтандырушы бітім келісімі жасалған және оны сот бекіткен күннен бастап үш жұмыс күн ішінде не, егер сот шешімді шұғыл түрде орындауды ұйғармаса, осы дау бойынша соттың шешімі заңды күшіне енген күннен бастап төлеуге тиіс.

- 12.5. Аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемі туралы талап сақтандырушыға сақтандыру жағдайы басталған кезден бастап үш жыл ішінде қойылуы мүмкін.

- 12.6. Сақтандыру төлемі уақтылы жүзеге асырылмаған кезде сақтандырушы пайда алушыға Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде белгіленген тәртіпшен және мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

- 12.7. Сақтандырушы осы сақтандыру ережесінің 11.2-тармағында көзделген сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырушы өтеуге тиісті зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған кезде жетіспейтін және (немесе) дұрыс ресімделмеген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып, оларды алған күннен бастап 3(үш) жұмыс күні ішінде бұл туралы өтініш берушіге хабарлауға;

13. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ТӨЛЕУ НЕМЕСЕ ТӨЛЕУДЕН БАС ТАРТУ ТУРАЛЫ ШЕШІМ ҚАБЫЛДАУ МЕРЗІМІ

- 13.1. Сақтандырушы сақтандыру төлемін осы сақтандыру ережесінің 11.2-тармағында көзделген құжаттарды алған күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күнінен кешіктірмей жасайды.

- 13.2. Сақтандыру төлемінен бас тарту үшін негіздер болған кезде сақтандырушы осы сақтандыру ережелерінің 11.2. тармағында көзделген құжаттарды алған күннен бастап жеті жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемі туралы өтініш берген тұлғаға сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тарту туралы тиісті шешімді жазбаша нысанда бас тарту себептерін дәлелді негіздей отырып және сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) Қазақстан Республикасы заңнамасының ерекшеліктерін ескере отырып, келіспеушіліктерді реттеу үшін сақтандыру омбудсманына жүгіну құқығы туралы хабардар ете отырып жіберуге міндетті..

14. САҚТАНДЫРУ ШАРТТЫ Н ТОҚТАТУ ШАРТТАРЫ

- 14.1. Аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты мынадай жағдайларда:
- 1) шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанда;
 - 2) шарт мерзімінен бұрын тоқтатылғанда;
 - 3) сақтандырушы сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасы мөлшерінде жүзеге асырғанда өзінің қолданылуын тоқтатады.
- 14.2. Аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының азаматтық заңдарында белгіленген тәртіппен және жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады.
- 14.3. Егер аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату оның талаптарын орындамаған сақтандырушының кінәсінен туындаса, соңғысы сақтанушыға ол төлеген сақтандыру сыйлықақысын не сақтандыру жарналарын толық қайтаруға міндетті. Аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатудың өзге жағдайларында сақтандырушының сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін сақтандырудың қолданылуы ішіндегі уақытқа барабар алуға құқығы бар.

15. ЗИЯН КЕЛТІРІЛГЕН ТҰЛҒАҒА КЕРІ ТАЛАП ҚОЮ ҚҰҚЫҒЫ

- 15.1. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған сақтандырушының сақтанушыға жүзеге асырылған сақтандыру төлемі шегінде мынадай жағдайларда:
- 1) сақтанушы сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған, не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттер жасағанда;
 - 2) сақтанушы Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстық не әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған әрекеттер жасағанда;
 - 3) сақтанушы сақтандыру жағдайы кезіндегі шығынды азайту жөнінде шараларды қасақана қолданбағанда;
 - 4) сақтанушы сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы біле тұра жалған мәліметтерді хабарлағанда;
 - 5) сақтанушы сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға өзінің талап қою құқығынан бас тартқанда, сондай-ақ сақтандырушыға талап қою құқығының өтуі үшін қажетті құжаттарын беруден бас тартқанда кері талап қоюға құқығы бар.
- 15.2. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған сақтандырушыға сақтанушының сақтандыру нәтижесінде сақтандырушы өтеген шығындар үшін жауапты тұлғаға кері талап құқығы төленген сома шегінде ауысады.

16. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

16.1. Аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын дау болған кезде, сақтанушы (пайда алушы) құқылы:

талаптарды көрсете отырып және оның талаптарын растайтын құжаттарды қоса бере отырып, сақтандырушыға (оның ішінде сақтандырушының филиалы, өкілдігі, интернет-ресурстары арқылы) жазбаша өтініш жіберуге не «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, аудиторлық ұйымдардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын дауларды реттеу үшін өтінішті сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсменіне, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі, өзге де оқшауланған құрылымдық бөлімшесі, интернет-ресурс арқылы) немесе сотқа жолдау.

16.2. Сақтандырушы сақтанушыдан (пайда алушыдан) өтінішті алған кезде оны бес жұмыс күні ішінде қарайды және дауды одан әрі реттеу тәртібін көрсете отырып жазбаша жауап береді.

16.3. Сақтанушы (пайда алушы) сақтандыру омбудсманына өтініш жасаған жағдайда, сақтандырушы сақтанушының (пайда алушының), сақтандыру омбудсманының сұрау салуы бойынша дауды қарауға және шешуге қатысты құжаттарды сұрау салу алынған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде ұсынуға міндетті.

17. ҚОСЫМША ШАРТТАР

17.1. Сақтандыру ережесі негізінде Сақтандырушы мен Сақтанушы арасында келісім бойынша сақтандыру ережесінің жеке талаптарын алып тастау, сондай-ақ сақтандыру шартты жасау кезінде анықталатын қосымша шарттарды, өзгерістерді қарастыратын сақтандыру шарты жасалуы мүмкін.

17.2. Сақтандыру ережесінде қамтылған және сақтандыру шартының мәтініне енгізілмеген, егер шартта тікелей осы ережелерді қолдануға сілтейтін және шартта баяндалған ереже ия болмаса оған қоса тіркелген шарттар тараптар үшін міндетті. Соңғы жағдайда шарт жасау кезінде сақтандыру ережесін Сақтанушыға ұсыну тараптармен шартта куәландырылған болуы тиіс.